

Domovní řád „ Zámeckého Apartmánu VERDE“

Poskytovatel ubytování: Nina Novotná, IČO 29491177, Nová ves 28, 56543 Zámorsk (dále jen „**Ubytovatel**“)

1. Základní ustanovení

- 1.1. Tento domovní řád upravuje práva a povinnosti hostů ubytovaných v Zámeckém apartmánu Verde (dále jen „**Apartmán**“) a pravidla pro užívání společných prostor domu, v němž se apartmán nachází (dále jen „**Dům**“).
- 1.2. Ubytováním hostem je každá osoba, která je v Apartmánu ubytována na základě rezervace prostřednictvím webových stránek Ubytovatele, případně jiného smluvního partnera, včetně osob cestujících s hlavním hostem (dále jen „**Host**“).
- 1.3. Vstupem do Apartmánu a jeho užíváním Host potvrzuje, že se s tímto domovním řádem seznámil, rozumí mu a zavazuje se ho dodržovat. Hlavní Host odpovídá za to, že pravidla domovního řádu budou dodržovat i všechny osoby ubytované společně s ním.

2. Check-in, check-out a počty osob

- 2.1. Check-in (příjezd) je možný od 14:00, nestanoví-li Ubytovatel jinak. Případné dřívější přihlášení je možné pouze po předchozí domluvě s Ubytovatelem.
- 2.2. Check-out (odjezd) probíhá nejpozději do 10:00 dne odjezdu, nestanoví-li Ubytovatel jinak.
Host je povinen:
 - ukončit ubytování dohodnutým způsobem (vrácení klíčů, kódů, elektronických karet),
 - zanechat Apartmán v přiměřeně uklizeném stavu (vyhozený běžný odpad, žádné hrubé znečištění).
- 2.3. Maximální kapacita apartmánu jsou 2 dospělé osoby a 1 dítě mladší 18 let. V Apartmánu se smí zdržovat pouze osoby uvedené v rezervaci, není-li s Ubytovatelem výslovně domluvena možnost návštěv. Ubytování dalších osob neuvedených v rezervaci je možné jen při zachování maximální kapacity Apartmánu, s předchozím souhlasem Ubytovatele a může být zpoplatněno.

3. Klid a pořádek v Domě

- 3.1. Hosté jsou povinni chovat se v Apartmánu i ve společných prostorách Domu ohleduplně a nerušit ostatní obyvatele Domu nad míru přiměřenou poměrům.
- 3.2. Je zakázáno:
 - pořádat hlučné oslavy, večírky nebo jiné akce, které by rušily klid v domě,
 - pouštět hudbu nebo televizi nadměrnou hlasitostí, zejména v nočních hodinách.
- 3.3. Noční klid je nutné dodržovat v období od 22:00 do 6:00, pokud místní předpisy nestanoví jinak. V této době je host povinen omezit hlučné činnosti (hudba, hlasitý rozhovor, křik na chodbě, dupání, manipulace s nábytkem apod.).
- 3.4. V případě opakovaného porušování domovního řádu, zejména rušení nočního klidu, je Ubytovatel oprávněn ubytování jednostranně ukončit bez nároku Hosta na náhradu ceny za nevyužitou noc.

4. Užívání společných prostor Domu

- 4.1. Hosté jsou povinni chovat se ve společných prostorách (chodby, schodiště, vstupní prostory, apod.) klidně, čistě a ohleduplně.

4.2. Je zakázáno:

- odkládat osobní věci ve společných prostorách, pokud to Ubytovatel nebo Dům výslovně nepovolí,
- poškozovat, ničit nebo znečišťovat společné prostory, vybavení Domu a zařízení patřící ostatním obyvatelům,
- manipulovat s domovním zvonkovým tablem, poštovními schránkami a bezpečnostními prvky Domu, pokud k tomu Host nemá oprávnění.

4.3. Dveře Domu (hlavní vstup) nesmí hosté nechávat z bezpečnostních důvodů dlouhodobě otevřené. Vstup do Domu ani Apartmánu nesmí být umožněn cizím osobám

5. Kouření, omamné látky

5.1. V Apartmánu i ve společných prostorách domu je **přísně zakázáno kouřit**. Zákaz se vztahuje i na elektronické cigarety a obdobná zařízení.

5.2. V případě porušení zákazu kouření je Ubytovatel oprávněn účtovat hostovi paušální náhradu nákladů na úklid a odstranění zápachu ve výši 10000 Kč, a to bez ohledu na případné další nároky na náhradu škody.

5.3. Užívání omamných a psychotropních látek v Apartmánu a v Domě, stejně jako jejich výroba a distribuce, je zakázáno a může být důvodem k okamžitému ukončení ubytování a oznámení věci policii.

6. Bezpečnost a ochrana majetku

6.1. Host je povinen:

- při každém odchodu z Apartmánu uzavřít okna a zamknout dveře,
- nenechávat v Apartmánu ani ve společných prostorách volně ležet cenné předměty, peníze nebo doklady,
- manipulovat s elektrickými spotřebiči a plynovými zařízeními jen obvyklým způsobem podle jejich určení.

6.2. Ubytovatel neodpovídá za odcizení nebo poškození osobních věcí Hostů, pokud k němu dojde v důsledku nedodržení povinností stanovených tímto domovním řádem nebo obvyklých bezpečnostních zásad.

6.3. Je zakázáno:

- používat vlastní elektrická nebo plynová zařízení neobvyklého typu (např. varné desky, přímotopy, topidla, grily) bez výslovného souhlasu Ubytovatele,
- zakrývat nebo vypínat kouřová čidla a jiná bezpečnostní zařízení.

7. Používání zařízení Apartmánu

7.1. Host je povinen zacházet s vybavením a zařízením Apartmánu šetrně a používat je pouze k obvyklému účelu. Všechno vybavení je určeno výhradně pro ubytované hosty.

7.2. Bez souhlasu Ubytovatele není dovoleno:

- přemísťovat nábytek,
- provádět jakékoliv stavební úpravy, vrtání, instalace apod.,
- odnášet vybavení Apartmánu mimo jeho prostory.

7.3. 8.3 V případě závady (nefunkční spotřebič, porucha vody, elektřiny, topení apod.) je Host povinen neprodleně informovat Ubytovatele na telefonu +420733548328 / e-mailu: info@apartmanverde.cz a závadu sám neopravovat, pokud Ubytovatel nestanoví jinak.

8. Domácí zvířata

8.1. Ubytování domácích zvířat je zakázáno.

9. Odpadky a čistota

9.1. Host je povinen:

- odpad třídit a vyhazovat do nádob k tomu určených - kontejnery na odpad jsou umístěny v zadním traktu budovy v boxu u příjezdové brány,
- nevylévat tekutiny do míst, která k tomu nejsou určena (např. z oken, balkonů), nevylévat tekutiny typu olej a tuky do dopadu nebo ven (slítí do PET lahve a vyhození do směsného dopadu)
- dbát na udržování přiměřené čistoty v Apartmánu i ve společných prostorách Domu.

9.2. Hrubé znečištění Apartmánu nebo společných prostor Domu (rozlití tekutin, zvratky, poškození) může být následně zpoplatněno formou náhrady nákladů na úklid.

10. Škody na majetku a postup při jejich řešení

10.1. Host je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Ubytovateli každou škodu, která v Apartmánu nebo společných prostorách Domu vznikla v souvislosti s jeho pobytem – ať už ji způsobil přímo Host, osoby s ním ubytované, nebo jeho návštěvy.

10.2. Host odpovídá za škodu, kterou způsobil na vybavení Apartmánu nebo společných prostor Domu. Ubytovatel je oprávněn požadovat náhradu skutečně vzniklé škody.

10.3. Pokud by došlo k havarii (prasklé potrubí, požár, únik plynu apod.), je Host povinen:

- podle svých možností zabránit vzniku dalších škod (např. uzavřením vody, vypnutím jističe),
- okamžitě kontaktovat Ubytovatele na tel. +420733548328,
- v případě potřeby kontaktovat tísňovou linku 112 nebo příslušné složky IZS.

11. Parkování

11.1. Součástí ubytování je možnost parkování, pro parkování platí tyto zásady:

- Host smí parkovat pouze na jemu vyhrazeném místě – parkovací stání č. 3,
- Host je povinen dodržovat dopravní značení a vnitřní pravidla parkoviště.

11.2. Ubytovatel neodpovídá za škody na vozidlech Hostů, pokud nevznikly prokazatelně porušením povinností Ubytovatele.

12. Nouzové situace

12.1. V případě nouze (požár, únik plynu, nebezpečná situace) je Host povinen:

- zachovat klid,
- řídit se pokyny Ubytovatele, případně pokyny orgánů integrovaného záchranného systému,
- zkontrolovat evakuační cesty (vstupní dveře, schodiště, únikové východy).

12.2. Kontakty pro nouzové situace:

- tísňová linka: 112,
- hasiči: 150,

- záchranná služba: 155,
- policie: 158,
- Ubytovatel: +420733548328, email: info@apartmanverde.cz

13. Porušení domovního řádu a ukončení ubytování

13.1. Ubytovatel je oprávněn jednostranně ukončit ubytování Hosta, pokud:

- Host závažným způsobem nebo opakovaně poruší domovní řád (zejména rušení nočního klidu, poškozování majetku, užívání omamných či návykových látek, opakované stížnosti sousedů),
- Host nerespektuje výzvy ubytovatele k nápravě.

13.2. V takovém případě může být Host vyzván k okamžitému opuštění Apartmánu bez nároku na vrácení ceny za nevyužití noci, aniž je dotčeno právo Ubytovatele na náhradu škody.

14. Závěrečná ustanovení

14.1. Tento domovní řád je platný a účinný od 1.7.2026.

14.2. Domovní řád je k dispozici Hostům v Apartmánu a na webových stránkách Ubytovatele.

14.3. Ubytovatel si vyhrazuje právo domovní řád přiměřeně změnit, zejména v návaznosti na změny právních předpisů nebo provozních podmínek domu; změna však nesmí zasáhnout do již probíhajících rezervací způsobem, který by byl v rozporu s uzavřenou smlouvou.