

Informace o zpracování osobních údajů pro účely newsletteru a marketingových nabídek

v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“).

1. Údaje o správci

Správcem osobních údajů je Nina Novotná, IČO 29491177, Nová ves 28, 56543 Zámrsrsk kontaktní email: info@apartmanverde.cz , +420733548328 (dále jen „Správce“).

Tento dokument poskytuje informace o zpracování osobních údajů pro účely zasílání newsletteru a obchodních sdělení (nabídek) souvisejících s ubytováním v „Zámeckém Apartmánu Verde“.

2. Účel zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány výhradně pro tyto účely:

2.1. Zasílání newsletteru

- pravidelné informování o novinkách týkajících se apartmánu Zámecký apartmán Verde,
- informace o změnách služeb, provozu, vybavení, akcích a podobně.

2.2. Zasílání obchodních sdělení (marketingových nabídek)

- zasílání individuálních i hromadných nabídek ubytování v apartmánu Zámecký apartmán Verde,
- zasílání informací o slevách, speciálních nabídkách a balíčcích,
- připomínky s možností opakovaného pobytu.

Osobní údaje nejsou pro tento účel používány k jiným, s ním neslučitelným účelům.

3. Rozsah zpracovávaných osobních údajů

Pro výše uvedené marketingové účely Správce zpracovává následující osobní údaje:

- jméno a příjmení,
- e-mailová adresa,
- telefonní číslo,
- případně údaje o předchozích pobytech v apartmánu (datum a délka pobytu), a to pouze v rozsahu potřebném k přizpůsobení obsahu sdělení (např. připomenutí možnosti opakovaného pobytu).

Správce nezpracovává pro tyto marketingové účely žádné zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje).

4. Právní základ zpracování

Právním základem zpracování osobních údajů pro účely newsletteru a zasílání obchodních sdělení je:

- čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR – souhlas subjektu údajů.

To znamená, že:

- osobní údaje jsou pro tyto účely zpracovávány pouze tehdy, pokud jste udělil/a dobrovolný, konkrétní, informovaný a jednoznačný souhlas,
- udělení souhlasu není zákonnou ani smluvní povinností,
- udělení souhlasu není podmínkou uzavření smlouvy o ubytování ani poskytnutí ubytovacích služeb.

Bez uděleného souhlasu Vám Správce nebude zasílat newsletter ani marketingová obchodní sdělení.

5. Doba uchovávání osobních údajů

Osobní údaje zpracovávané pro marketingové účely budou uchovávány:

- po dobu trvání souhlasu,
- nejdéle však po dobu 3 let od jeho udělení,

podle toho, co nastane dříve.

Po uplynutí této doby nebo po odvolání souhlasu budou osobní údaje zpracovávané pro marketingové účely:

- vymazány, nebo
- anonymizovány,

pokud Správce nemá jiný právní důvod pro jejich další uchování (například povinnosti v oblasti účetnictví a daní, které však nesouvisí s marketingem).

6. Příjemci osobních údajů

Pro účely zasílání newsletteru a obchodních sdělení mohou být osobní údaje zpřístupněny těmto kategoriím příjemců:

- poskytovatelé služeb elektronické komunikace a e-mailingových nástrojů (např. poskytovatel hromadného rozesílání e-mailů),
- IT správci a poskytovatelé hostingu, kteří pro Správce zajišťují technické provozní zázemí.

Tito příjemci zpracovávají osobní údaje jako zpracovatelé na základě smlouvy o zpracování osobních údajů; jsou povinni osobní údaje chránit a zpracovávat je pouze podle pokynů Správce.

Osobní údaje nejsou pro marketingové účely předávány jiným třetím osobám, pokud k tomu neudělíte zvláštní souhlas nebo pokud tak nevyžaduje právní předpis.

Správce v rámci tohoto zpracování nepředává osobní údaje do třetích zemí mimo EU/EHP, ledaže by k tomu byl využit zahraniční poskytovatel e-mailingové služby; v takovém případě Správce zajistí splnění požadavků GDPR (např. standardní smluvní doložky).

7. Způsob udělení a odvolání souhlasu

Souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely newsletteru a zasílání obchodních sdělení udělujete:

- zaškrtnutím nepředvyplněného políčka u textu souhlasu v online formuláři.

Souhlas můžete kdykoliv odvolat, a to zejména:

- kliknutím na odhlašovací odkaz, který může být uveden v každém zaslaném e-mailu, nebo
- zasláním e-mailu na email adresu : info@apartmanverde.cz s uvedením, že odvoláváte souhlas se zasíláním newsletteru a obchodních sdělení.

Odvolání souhlasu:

- nemá vliv na zákonnost zpracování osobních údajů před jeho odvoláním,
- znamená, že Vám Správce nadále nebude zasílat marketingová sdělení,
- nebrání tomu, aby Správce nadále zpracovával Vaše osobní údaje na základě jiného právního důvodu (např. plnění smlouvy o ubytování, zákonné povinnosti v oblasti účetnictví).

8. Práva subjektu údajů

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte tato práva:

8.1. Právo na přístup

Máte právo získat od Správce potvrzení, zda zpracovává Vaše osobní údaje, a pokud ano, máte právo na informace o tomto zpracování a na kopii zpracovávaných údajů.

8.2. Právo na opravu

Máte právo požadovat opravu nepřesných nebo doplnění neúplných osobních údajů.

8.3. Právo na výmaz

Máte právo požadovat výmaz osobních údajů, pokud jsou splněny podmínky podle čl. 17 GDPR, zejména pokud:

- odvoláte souhlas a neexistuje žádný jiný právní důvod zpracování, nebo
- osobní údaje již nejsou potřebné pro dané účely.

8.4. Právo na omezení zpracování

Máte právo požadovat omezení zpracování v případech stanovených GDPR (např. pokud popíráte přesnost údajů nebo pokud vznesete námitku proti zpracování).

8.5. Právo na přenositelnost

V rozsahu stanoveném v čl. 20 GDPR máte právo získat osobní údaje, které jste správci poskytl/a, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a předat je jinému správci.

8.6. Právo odvolat souhlas

Máte právo kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely, jak je popsáno v oddíle 7.

8.7. Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Máte právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je v České republice:

- Úřad pro ochranu osobních údajů,
Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

K uplatnění svých práv můžete Správce kontaktovat na výše uvedených kontaktních údajích.

9. Zabezpečení osobních údajů

Správce přijal vhodná technická a organizační opatření k zajištění bezpečnosti osobních údajů, zejména:

- omezení přístupu k databázi kontaktů jen na osoby, které ji potřebují pro výkon své činnosti,
- používání bezpečných hesel a přístupových údajů k e-mailovým a e-mailingovým systémům,
- pravidelné aktualizace softwaru a technických prostředků,
- uzavření smluv o zpracování osobních údajů s poskytovateli e-mailingových a IT služeb, pokud zpracovávají osobní údaje jménem Správce.